

## Accréditation 15189 : Intégration d'outils qualité au coeur de l'organisation du laboratoire de biologie médicale

Avec la perspective de l'accréditation NF EN ISO 15189 et sa première échéance en 2013, ARMURE facilite la gestion de la qualité au quotidien en s'intégrant aux principaux logiciels de gestion de laboratoire. Retrouvez, à travers le témoignage de M. LARTAUD, biologiste et directeur du laboratoire MACON NORD (71), les avantages de l'offre ARMURE et de son interfaçage au système de gestion de laboratoire Hexalis\* d'AGFA.



Laboratoire MACON NORD

Spécialiste des laboratoires de biologie médicale, ARMURE propose depuis plus de 10 ans des solutions globales de management de la qualité et de gestion des stocks. Leader sur le marché avec plus de 1000 laboratoires privés et hospitaliers, ARMURE accompagne les biologistes dans leur démarche qualité en proposant une offre fonctionnelle très étendue et permet des interfaces avec de nombreux Systèmes de Gestion de Laboratoire (SGL) : AD Lab (Sotraig), Alysé (DL Santé), BIOWIN ng2 (DL Santé), Clarilab (Clarisys), Starlab (Medasys), Hexalis\* (Agfa), ODANCIO (DL Santé), OpenLab (Openlab)...

### L'INTERFACE EN DETAIL

Pour faciliter l'implantation et l'usage au quotidien de la qualité au sein du laboratoire, ARMURE permet aux collaborateurs d'utiliser les fonctionnalités essentielles de son logiciel de gestion de la qualité gesQual web directement depuis leur logiciel de gestion de laboratoire.

Cette interface permet, notamment, de partager les alertes qualités et les non-conformités liées aux dossiers patients depuis le SGL utilisé. Elle permet aussi de disposer de la documentation associée aux analyses.

### UN EXEMPLE CONCRET AVEC M. LARTAUD

La structure MACON NORD, regroupant 5 sites, effectue entre 500 et 750 dossiers/jour et travaille « en clientèle

directe à 90% » précise M. LARTAUD. Utilisatrice AGFA, cette structure a commencé à informatiser la gestion de la qualité au début des années 2000 grâce aux logiciels ARMURE. « En fait, notre laboratoire a toujours été un client AGFA avant même que je le dirige. Nous sommes utilisateur de leur logiciel Hexalis\* depuis 2007. [...] Pour ce qui est de la partie qualité, nous utilisons les logiciels ARMURE depuis 2004. Nous avons tout d'abord eu entre les mains le logiciel de gestion des stocks gesStock PRO puis avons fait l'acquisition de gesQual web en 2006. »

Le laboratoire utilise, depuis 2 ans, l'interface entre ARMURE et AGFA. « Dès que nous le pouvons, nous travaillons directement depuis le logiciel Hexalis\* puisque les données sont aujourd'hui liées instantanément à GesQual web (version 10). » explique M. LARTAUD.

Premier élément décisif de l'interface, la gestion unique et intégrée des non-conformités permet la saisie à tout instant d'une non-conformité directement depuis le SGL.

Le traitement et l'analyse se font ensuite directement depuis gesQual web, comme le précise M. LARTAUD : « Si elles dépendent des dossiers, je saisis les non-conformités directement sur Hexalis\*, ces dernières sont automatiquement intégrées à gesQual web. Cette liaison a changé beaucoup de choses, elle nous permet d'être plus rigoureux et nous donne une vision plus exhaustive de nos non-conformités ». Cette gestion facilite le suivi et la gestion des non-conformités

de type [dossier] du laboratoire, confie le biologiste : « *C'est essentiel ! Clairement, ça me sert tous les jours ! Par exemple, pour un tube mal étiqueté, je crée la non-conformité dans Hexalis\*, je téléphone à l'infirmière et peux immédiatement clore ma non-conformité* ».

Second élément essentiel de l'interface, les actions à réaliser sur ARMURE sont directement visibles dans Hexalis\* par l'utilisateur. « *Sur le portail d'accueil Hexalis, le changement de couleur du bouton [gesQual] permet de savoir automatiquement si l'utilisateur connecté a des actions qualité en attente de réalisation. C'est très utile et évite de se connecter tous les jours sur gesQual web.* » indique M. LARTAUD. Grâce à l'identification unique, cette alarme indique au collaborateur qu'il a une alerte qualité dans l'outil ARMURE : actions à effectuer, en retard, non-conformités à lire, maintenances, modification d'une habilitation, documents à valider et lui permet d'accéder immédiatement à la liste complète des tâches présentes dans gesQual web qui lui sont attribuées.

Enfin, dernier élément clé de l'interface, l'accès à l'ensemble de la base documentaire gérée dans gesQual web depuis Hexalis\*. Un simple clic permet, par exemple, à la secrétaire d'accéder à un document lié à une analyse.

## L'APPORT D'ARMURE AU QUOTIDIEN

Outre ces interfaces facilitant l'appropriation de la qualité par l'ensemble du personnel, les outils ARMURE comprennent de nombreux modules adaptés à chaque aspect du système d'assurance qualité. GesQual web place la qualité au centre de la vie du laboratoire de manière complète et autonome. Cette suite de modules vous permet d'avoir une vision complète et maîtrisée de votre avancée par rapport à la norme NF EN ISO 15189.



L'accueil du laboratoire

M. LARTAUD évoque son utilisation : « *Nous utilisons principalement les fonctionnalités [Matériels] pour les maintenances mais aussi [Documents] pour la gestion du système documentaire, [Non-conformités] et [Personnels] pour la gestion des ressources humaines ainsi que la gestion des [Stocks].* », mais s'ajoute également les modules Organisation, Audit, Enregistrements (comptes-rendus, feuilles d'audit...), Référentiels (GBEA2, ISO 15189, 17025...) et Formulaires.

Les outils ARMURE sont parfaitement adaptés aux structures multi-sites apportant des solutions efficaces aux laboratoires.

Faciliter, toujours plus, l'informatisation de la qualité au sein des laboratoires, c'est l'objectif que se fixe ARMURE au quotidien.

ARMURE est un éditeur de  *Développons Durablement*

\* Marque déposée par Hexaflux groupe europMedica SIREN 316879972

## ARMURE

ARMURE, leader de la gestion de l'assurance qualité avec plus de 1000 laboratoires clients, propose une suite logicielle destinée aux laboratoires de biologie médicale. Liant convivialité, simplicité d'utilisation et performance, les outils de gestion de la qualité et des stocks, GesQual web et GesStock PRO web, répondent aux exigences relatives à la norme NF EN ISO 15189. Plus d'infos sur : [www.armure.com](http://www.armure.com)

## DL Santé

DL Santé, leader français de l'informatique des laboratoires de biologie médicale, offre à plus de 2500 structures de biologie privées et hospitalières la couverture fonctionnelle et technique la plus riche du marché. Organisée en deux pôles, DL Santé couvre l'ensemble des fonctionnalités nécessaires au laboratoire. Le pôle Système de Gestion de Laboratoire comprend une suite de trois produits (ODANCIO, BIOWIN ng et Alysé) mais aussi l'outil de pilotage du plateau technique BioManager et le module de microbiologie BioBac. Le pôle Qualité et Management comprend les solutions préparant à l'accréditation à la norme NF EN ISO 15189 (GesQual web pour le management de la qualité et GesStock PRO web pour la gestion et la traçabilité des stocks) complétées d'une entité conseil. Près de 200 collaborateurs de DL Santé accompagnent ainsi les laboratoires avec une offre étendue et complète de services.

## Contact

DL Santé : 52, boulevard Rodin - 92137 Issy-les-Moulineaux Cedex - Tél : 01 46 11 03 00 - [www.dlsante.fr](http://www.dlsante.fr)  
R.C.S. Nanterre B 452 158 744 – TVA intracommunautaire FR 17 452 158 744