



Armure se rapproche de DL Santé qui renforce son positionnement sur la gestion de la qualité

Afin de compléter son offre et toujours dans le souci de proposer aux professionnels de la santé ce qui se fait de mieux en matière d'outils informatiques de gestion, DL Santé annonce une prise de participation majoritaire au sein de la société Armure. Cette entreprise, reconnue pour avoir créé il y a près de 10 ans un logiciel dédié à la gestion de l'assurance qualité qui fait référence sur le marché, vient ainsi enrichir la gamme de solutions DL Santé, tout en bénéficiant de son côté de la capacité de développement que lui offre le groupe.

S'appuyant sur les sociétés Progimed, Biosystem et désormais Armure, DL Santé renforce ainsi sa position de n°1 français dans l'édition de logiciels spécialement conçus pour répondre aux besoins des laboratoires d'analyses médicales.



Frédéric Caunes, fondateur d'Armure et Caroline Laurent, directeur général de DL Santé.

Au sein du groupe DL Software, éditeur de logiciels métiers leaders sur leurs secteurs, le pôle DL Santé est né en mars 2004 suite à l'acquisition de Progimed. Cette entreprise était alors et reste à ce jour le premier éditeur français de Systèmes de Gestion pour les Laboratoires (SGL), proposant des solutions très riches fonctionnellement et particulièrement adaptées à des structures d'envergure. En janvier 2008, DL Santé intègre Biosystem, reconnue pour la qualité de l'ergonomie de son logiciel phare Biowin NG.

Une stratégie qui favorise les synergies

« Cette stratégie multi-produits permet au pôle santé du groupe de couvrir l'ensemble des besoins de ses clients », explique Caroline Laurent, directeur général de DL Santé. « En capitalisant sur l'expertise de chacune de nos entités et en mutualisant nos développements, nous sommes ainsi en mesure de proposer des solutions globales, auxquelles viennent s'ajouter des modules complémentaires, dans l'optique de couvrir tous les besoins métiers. »

Aujourd'hui, c'est Armure qui fait le choix de se rapprocher de DL Santé. Cette entreprise lyonnaise créée en 2002 par Frédéric Caunes, son actuel directeur, emploie 12 personnes et a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires

de 700 000 d'euros. S'adressant à des laboratoires traitant moins de 100 dossiers jour jusqu'aux plus importants hôpitaux de France, cet éditeur propose notamment deux logiciels reconnus : gesStock pour la gestion des stocks et gesQual web pour la gestion de l'assurance qualité.

Conçus au départ avec le soutien d'un biologiste lyonnais, disposant d'une connaissance approfondie des problématiques métiers, ces logiciels ont évolué au fil du temps et des besoins exprimés par les clients d'Armure, afin de proposer des fonctionnalités toujours plus avancées. L'entreprise a notamment développé des interfaces avec les systèmes de gestion économique les plus représentés dans le monde hospitalier. Par ailleurs, de nombreuses interfaces de communication directe ont été conçues permettant l'optimisation de la gestion des stocks. Parmi celles-ci, citons par exemple Diag Direct, la place de marché qui met en relation les laboratoires et leurs fournisseurs.

Armure : quand la qualité prime

En matière d'assurance qualité, une thématique déjà centrale pour les laboratoires et appelée à occuper une place de plus en plus importante dans leur organisation,



Développons Durablement



le logiciel gesQual web d'Armure est à l'heure actuelle l'outil qui propose la couverture fonctionnelle la plus étendue. Guidée par une très forte politique de satisfaction client, l'équipe d'Armure a su créer une solution à la fois complète et particulièrement simple d'utilisation.

« *Moi-même ingénieur en productique de formation, j'attache une importance fondamentale à l'ergonomie de nos logiciels* », déclare Frédéric Caunes. « *Considérant que chacun doit se concentrer sur ce qu'il sait faire le mieux, nous nous sommes volontairement focalisés sur un secteur spécifique, que nous maîtrisons, celui de l'assurance qualité, intégrant la gestion des stocks qui permet de garantir la traçabilité, absolument nécessaire dans les laboratoires.* »

La rencontre de deux leaders

Si Armure a souhaité se rapprocher de DL Santé, c'est dans l'optique de pouvoir bénéficier du soutien d'un groupe pérenne et dynamique. DL Santé est d'ailleurs l'éditeur le plus représenté dans les laboratoires accrédités ISO 15189. « *De cette manière, nous souhaitons aborder une nouvelle phase de développement, conforter notre avance sur le marché et renforcer notre présence dans les laboratoires. Et, bien entendu, proposer à nos clients et à ceux de DL Santé des solutions toujours plus performantes* », poursuit Frédéric Caunes.

De son côté, Progimed disposait déjà d'un produit spécifique à la gestion de la qualité, mais DL Santé désirait consolider son positionnement sur ce marché amené à croître inévitablement dans les prochaines années. « *En prenant une participation au sein de la société Armure, nous avons souhaité intégrer un outil qui a fait ses preuves et qui est plébiscité par les laboratoires, mais surtout acquérir une véritable expertise. Notre volonté est de faire de DL Santé un pôle de compétences unique dans l'accompagnement et la gestion du laboratoire d'analyses* », souligne Caroline Laurent. « *L'équipe d'Armure dispose d'un savoir-faire apprécié par les nombreux utilisateurs du logiciel gesQual web et nous souhaitons que l'ensemble de nos clients puissent en bénéficier.* »

La stratégie de développement de DL Santé s'appuie donc sur sa capacité à favoriser les synergies en intégrant différents produits, en privilégiant une interaction plus simple entre les logiciels, en élaborant une offre cohérente et pertinente, toujours au service du client et, plus particulièrement, de l'utilisateur.

Objectif de développement

L'objectif commun d'Armure et de DL Santé est donc clairement d'augmenter leurs parts de marché et de s'assurer une présence significative dans un nombre croissant de laboratoires en leur offrant les solutions les plus abouties qui soient. « *Dans le domaine de l'assurance*

qualité, en l'occurrence, ce sont donc 1 200 laboratoires qui utiliseront nos solutions, 770 clients chez Armure et 350 chez DL Santé. Au total, DL Santé est à ce jour présent dans plus de 6 laboratoires privés sur 10 », poursuit Caroline Laurent.

Pour sa part, Armure a depuis longtemps initié des collaborations avec les principaux éditeurs de logiciels du marché (30 % de sa diffusion), ainsi qu'avec des spécialistes du conseil en accompagnement qualité. Comme l'explique Frédéric Caunes : « *Dans le cadre de ces partenariats, Armure entretient d'ailleurs des liens de longue date avec l'une des deux entités de DL Santé, puisque celle-ci a commercialisé nos tout premiers logiciels. Ainsi, ce rapprochement nous permettra d'apporter à l'ensemble de nos clients et partenaires les capacités de développement liées à la puissance d'un groupe comme DL Santé. Les clients des SGL extérieurs à DL Santé profiteront également de ce rapprochement en bénéficiant de produits et services toujours plus innovants et toujours au plus proche des préoccupations des utilisateurs.* »

Au final, DL Santé est en mesure de répondre aux besoins de structures aux profils extrêmement variés, du petit laboratoire privé aux plus grands hôpitaux, grâce à son expérience, à la couverture fonctionnelle de ses solutions et aux services associés. « *Tout le monde y gagne : DL Santé et ses différentes entités, mais aussi tous les laboratoires avec lesquels nous travaillons et que nous souhaitons accompagner durablement et au mieux dans toutes leurs problématiques métiers* », conclut Caroline Laurent.

Aujourd'hui, DL Santé c'est...

- Le n° 1 français dans l'édition de logiciels dédiés au secteur des laboratoires d'analyses
- 2 400 laboratoires clients
- Présence dans plus de 60 % des laboratoires
- Plus de 160 collaborateurs, dont 25 % en R&D

• DL Santé – 50, rue de Monceau – 75008 Paris – Tél. : 01 58 57 22 94
E-Mail : info@dlsante.fr – www.dlsante.fr

• Progimed – 52, boulevard Rodin – 92137 Issy-les-Moulineaux – Tél. : 01 46 11 03 50
E-Mail : info@progimed.fr – www.progimed.fr

• Biosystem – 3, rue René Cassin – 91300 Massy – Tél. : 01 69 93 84 00
E-Mail : commercial@biosystem.fr – www.biosystem.fr

• Armure – 22, rue Jabouret – 69250 Fleurieu-sur-Saône – Tél. : 04 74 08 07 57
E-Mail : armure@armure.com – www.armure.com