



Développons Durablement



## Rapprochement entre DL Santé et Armure : quand la qualité prime

Voici dix ans, Armure créait un logiciel de gestion de l'assurance qualité, qui fait référence sur le marché des outils informatiques à destination des professionnels de la santé. Aujourd'hui, afin d'amorcer une nouvelle phase de développement, Armure se rapproche de DL Santé. De son côté, cet éditeur français de logiciels dédiés aux laboratoires d'analyses médicales, leader sur son marché, vient enrichir son offre, qui comprend déjà les solutions développées par Progimed et Biosystem. Interview croisée de Caroline Laurent, directeur général de DL Santé et Progimed, et de Frédéric Caunes, fondateur et directeur d'Armure.



**Pourriez-vous resituer DL Santé ?**

**Caroline Laurent :**

DL Santé est le pôle santé du groupe DL Software, éditeur de logiciels métiers leaders sur leurs secteurs. Ce pôle est né en 2004 de l'acquisition de Progimed, premier éditeur français de Systèmes de gestion pour les laboratoires (SGL), qui propose des solutions très riches fonctionnellement et adaptées à des structures d'envergure. En 2008, c'est Biosystem qui a rejoint le groupe, reconnu pour son logiciel phare Biowin NG. Cette stratégie multiproduit nous permet de couvrir l'ensemble des besoins métiers de nos clients en capitalisant sur l'expertise de chaque



Caroline Laurent et Frédéric Caunes.

entité et en mutualisant nos développements.

**Quelques mots pour présenter Armure ?**

**Frédéric Caunes :** J'ai créé Armure en 2002 et nous proposons principalement deux logiciels, pour les petits laboratoires comme les plus grands hôpitaux : gesStock pour la gestion des stocks et gesQual web pour la gestion

de l'assurance qualité. Ils ont été conçus avec le soutien d'un biologiste, disposant d'une connaissance approfondie des problématiques métiers, et ont évolué au fil des besoins de nos clients. Nous avons également développé des interfaces avec les principaux systèmes de gestion éco-

nomique du monde hospitalier et participé à la mise en place de Diag Direct, place de marché qui met en relation laboratoires et fournisseurs.

**Qu'est-ce qui fait d'Armure le leader de la gestion de l'assurance qualité ?**

**Caroline Laurent :** Déjà centrale dans l'organisation

des laboratoires, l'assurance qualité est appelée à occuper une place de plus en plus importante. Et le logiciel gesQual web est l'outil qui propose la couverture fonctionnelle la plus étendue, tout en étant très simple d'utilisation.

**Frédéric Caunes:** Ingénieur en productique de formation, j'attache une importance fondamentale à l'ergonomie de nos logiciels. Et nous nous sommes volontairement focalisés sur un secteur que nous maîtrisons, l'assurance qualité, en y intégrant la gestion des stocks absolument nécessaire à la traçabilité.

*Quelles ont été les motivations du rapprochement entre DL Santé et Armure ?*

**Frédéric Caunes:** Nous avons choisi de nous rapprocher de DL Santé, en mars dernier, dans l'optique de bénéficier du soutien d'un groupe pérenne et dynamique. DL Santé est d'ailleurs l'éditeur le plus représenté dans les laboratoires accrédités ISO 15189. Ainsi, nous souhaitons aborder une nouvelle phase de développement, conforter notre avance sur le marché

et renforcer notre présence dans les laboratoires. Et, bien sûr, proposer à nos clients et à ceux de DL Santé des solutions toujours plus performantes.

**Caroline Laurent:** Progimed disposait déjà d'un produit spécifique à la gestion de la qualité, mais DL Santé désirait consolider son positionnement sur ce marché. En prenant une participation majoritaire au sein d'Armure, nous souhaitons intégrer un outil qui a fait ses preuves et qui est plébiscité par les laboratoires, mais surtout acquérir une véritable expertise. Notre volonté est de faire de DL Santé un pôle de compétences unique dans l'accompagnement et la gestion du laboratoire d'analyses.

*Et quelles sont les premières perspectives ?*

**Caroline Laurent:** La stratégie de développement de DL Santé s'appuie sur sa capacité à favoriser les synergies en intégrant différents produits, en privilégiant une interaction plus simple entre les logiciels, en élaborant une offre cohérente et pertinente, toujours au service du client. L'objectif

commun d'Armure et de DL Santé est donc clairement d'augmenter leurs parts de marché et de s'assurer une présence significative dans un nombre croissant de laboratoires en leur offrant les solutions les plus abouties. Dans le domaine de l'assurance qualité, ce sont donc 1 200 laboratoires qui utiliseront nos solutions, 770 clients chez Armure et 350 chez DL Santé. Au total, DL Santé est à ce jour présent dans plus de 60 % des laboratoires privés.

**Frédéric Caunes:** Pour notre part, nous avons depuis longtemps initié des collaborations avec les principaux éditeurs de logiciels du marché. Ainsi, ce rapprochement nous permettra d'apporter à l'ensemble de nos clients et partenaires les capacités de développement liées à la puissance du groupe. Les clients des SGL extérieurs à DL Santé bénéficieront eux aussi de produits et services toujours plus innovants et proches de leurs préoccupations.

**Caroline Laurent:** Au final, DL Santé est en mesure de répondre aux besoins de structures aux profils extrêmement variés, grâce à son expérience, à la couverture fonctionnelle de ses solutions et aux services associés. Tout le monde y gagne : DL Santé et ses différentes entités, mais aussi tous les laboratoires avec lesquels nous travaillons, que nous souhaitons accompagner durablement et au mieux dans toutes leurs problématiques métiers.

**Aujourd'hui, DL Santé c'est :**

Le n° 1 français de l'édition de logiciels dédiés aux laboratoires d'analyses médicales.

2 400 laboratoires clients.

Une présence dans plus de 60 % des laboratoires.

160 collaborateurs, dont 25 %

en Recherche & Développement.

**Pour en savoir plus**

DL Santé :

[www.dlsante.fr](http://www.dlsante.fr)

Armure :

[www.armure.com](http://www.armure.com)

Biosystem :

[www.biosystem.fr](http://www.biosystem.fr)

Progimed :

[www.progimed.fr](http://www.progimed.fr)